

INDICATORI SULL' ESPERIENZA DELLA CLIENTELA

ATTESTATO: Rilasciato da MIKALINE Research - Milano (MI)

AZIENDA:

INFISSITEK

Via di Pietralata, 318
00157 Roma

AREA D'INDAGINE:

Il presente documento attesta che l'azienda indicata ha riportato i seguenti giudizi di esperienza sui processi di accoglienza e gestione delle esigenze, sui prodotti e sulla posa in opera, espressi da tutti i clienti del 2021 intervistati attraverso il metodo CATI dalle strutture operative della Mikaline Research srl di Milano.

RIFERIMENTO:

PERIODO RILEVAZIONE: 2022

INTERVISTATI: Clienti 2021

DATA EMISSIONE: Marzo 2022

POSA IN OPERA (sala 0-10)

PROFESSIONALITA' 8.8

ACCURATEZZA 8.7

COMPORTAMENTO 8.7

ORDINE E PULIZIA 8.8

SODDISFAZIONE POSA 8.7

ESPERIENZA COMPLESSIVA (CX) (Scala 1 - 10)

8,9

GIUDIZIO SUI VENDITORI (Scala 1 - 10)

9,1

GIUDIZIO SUI PRODOTTI (Scala 1 - 10)

8,8

Attestazione n° : A-CX 017 - 2022



MIKALINE
Customer Experience
Management • Research



MIKALINE Research:
P.zza Quattro Novembre 7
20124 - Milano (MI)
P. IVA 11804271002
REA: MI2558190

CONTACT:
Phone: +39 02 40707530
info@mikaline.it
www.mikaline.it

CERTIFICATIONS:

ISE CERT: UNI EN ISO 9001:2015 n° 3587 Codice IAF 35
EURO CEQ: UNI EN ISO 9001:2015 Codice IAF 37
ASSIRM: C.so Magenta 85 - Milano (MI) Cert.: n. 31269-2019

